

Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ «Διοίκηση Επιχειρήσεων – Master in Business Administration (MBA)»

Πολιτική Ποιότητας της ακαδημαϊκής μονάδας για τα ΠΜΣ

Οι στόχοι του ΠΜΣ «Διοίκηση Επιχειρήσεων – Master in Business Administration (MBA)» σχετίζεται άμεσα με τους στρατηγικούς στόχους του Ιδρύματος, όπως περιγράφονται συνοπτικά παρακάτω:

1. Παροχή εκπαίδευσης υψηλού επιπέδου
2. Βελτίωση της σύνδεσης με την αγορά εργασίας
3. Παραγωγή έρευνας υψηλού επιπέδου
4. Προώθηση και αναγνώριση της αριστείας και της καινοτομίας
5. Ισχυροποίηση της εξωστρέφειας
6. Αποτελεσματικότητα των διοικητικών διαδικασιών και βελτίωση των υποδομών του Τμήματος

Η πολιτική ποιότητας του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων για τα ΠΜΣ εναρμονίζεται με την στρατηγική του Ιδρύματος και στοχεύει στη διασφάλιση και βελτίωση της ποιότητας των προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών, τα οποία προσφέρει το Τμήμα. Στο πλαίσιο αυτό, το Τμήμα δεσμεύεται για την εφαρμογή μιας πολιτικής ποιότητας, που θα προωθεί την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και τον προσανατολισμό του ΠΜΣ «Διοίκηση Επιχειρήσεων – Master in Business Administration (MBA)», τον σκοπό και το αντικείμενό του, θα υλοποιεί τους στόχους και θα καθορίζει τα μέσα και τους τρόπους επίτευξής τους, θα εφαρμόζει τις ενδεικνυόμενες διαδικασίες ποιότητας, με τελικό σκοπό τη διαρκή βελτίωσή του.

Ειδικότερα, για την υλοποίηση της πολιτικής ποιότητας, η ακαδημαϊκή μονάδα δεσμεύεται να εφαρμόσει διαδικασίες ποιότητας που θα αποδεικνύουν:

- α) την καταλληλότητα της δομής και της οργάνωσης των προγραμμάτων μεταπτυχιακών σπουδών
- β) την επιδίωξη μαθησιακών αποτελεσμάτων και προσόντων σύμφωνα με το Ευρωπαϊκό και το Εθνικό Πλαίσιο Προσόντων Ανώτατης Εκπαίδευσης επιπέδου 7
- γ) την προώθηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του διδακτικού έργου στο ΠΜΣ
- δ) την καταλληλότητα των προσόντων και τη διαθεσιμότητα του διδακτικού προσωπικού για τα ΠΜΣ
- ε) τη σύνταξη, εφαρμογή και ανασκόπηση ειδικών ετήσιων στόχων ποιότητας για τη βελτίωση των ΠΜΣ
- στ) το επίπεδο ζήτησης των αποκτώμενων προσόντων των αποφοίτων στην αγορά εργασίας
- ζ) την ποιότητα των υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως οι διοικητικές υπηρεσίες, οι βιβλιοθήκες και οι υπηρεσίες φοιτητικής μέριμνας για τα ΠΜΣ

η) τη διενέργεια της ετήσιας εσωτερικής αξιολόγησης και ανασκόπησης του συστήματος διασφάλισης ποιότητας για τα ΠΜΣ με τη συνεργασία της ΟΜΕΑ και της ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος

Η διασφάλιση της ποιότητας του ΔΠΜΣ «Διοίκηση Επιχειρήσεων – Master in Business Administration (MBA)» περιλαμβάνει τις ακόλουθες δράσεις συνεχούς παρακολούθησης και περιοδικής αξιολόγησης:

- Σύσταση και λειτουργία Συντονιστικής Επιτροπής, η οποία μεταξύ άλλων: (α) καταρτίζει τον απολογισμό του προγράμματος και εισηγείται την έγκρισή του προς τη Συνέλευση του Τμήματος, (β) εισηγείται στη Συνέλευση Τμήματος πιθανές αλλαγές και τροποποιήσεις του προγράμματος σπουδών προκειμένου αυτό να παραμένει διαρκώς εναρμονισμένο με τις τρέχουσες εξελίξεις.
- Συνεργασία της Συντονιστικής Επιτροπής με την Ομάδα Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟΜΕΑ) του Τμήματος, η οποία είναι υπεύθυνη για την ομαλή διαδικασία συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων αξιολόγησης των μεταπτυχιακών μαθημάτων από τους φοιτητές, για τη σύνταξη της ετήσιας εσωτερικής έκθεσης αξιολόγησης και για την παρακολούθηση των επί μέρους δεικτών κατάταξης του ΠΜΣ σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.
- Εσωτερική αξιολόγηση του ΠΜΣ, η οποία γίνεται σε ετήσια βάση ως μέρος της Ετήσιας Εσωτερικής Έκθεσης από την ΟΜΕΑ και την υποβολή της στη ΜΟΔΙΠ του Ιδρύματος. Εκεί, καταγράφονται εκτός των άλλων, τα αποτελέσματα της αξιολόγησης του ΠΜΣ, όλες οι επιδόσεις – ακαδημαϊκές, ερευνητικές κ.λ.π. – του Τμήματος αλλά και τυχόν δυσλειτουργίες και προβλήματα. Η έκθεση παρουσιάζεται και συζητείται στη Συνέλευση του Τμήματος κατά την έναρξη του ακαδημαϊκού έτους προκειμένου να ληφθούν οι σχετικές αποφάσεις για διορθωτικές παρεμβάσεις και αναρτάται στην ιστοσελίδα του Τμήματος αλλά και στην ιστοσελίδα της ΜΟΔΙΠ του Πανεπιστημίου Πατρών.

Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας που καταγράφονται στο Εγχειρίδιο Ποιότητας του Ιδρύματος, εφαρμόζονται στο επίπεδο του Τμήματος με την κατά περίπτωση απαιτούμενη εξειδίκευση. Όλες οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του Τμήματος Διοίκησης Επιχειρήσεων υπόκεινται σε επιθεώρηση και ανασκόπηση, η οποία διενεργείται σε ετήσια βάση από την Ο.Μ.Ε.Α. σε συνεργασία με την ΜΟ.ΔΙ.Π. του Ιδρύματος.

Η Πολιτική Ποιότητας του ΠΜΣ αναρτάται στην ιστοσελίδα του προγράμματος, στο σύνδεσμο <https://mba.upatras.gr/el/>